

## Algemene voorwaarden

### 1. Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder “Bluemink” verstaan: de besloten vennootschap Timmerbedrijf Bluemink B.V., gevestigde Wilnis, Bluemink Kozijnen Maarssen B.V., gevestigd te Utrecht alsmede Bluemink Kozijnen Noordwijk B.V., gevestigd te Wilnis.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder “afnemer” verstaan: denatuurlijke of rechtspersoon aan wie een aanbod met verwijzing naar deze algemene voorwaarden is gericht en/of met wie met onder verwijzing naar deze algemene voorwaarden een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of een gedeelte daarvan, zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk, door beide partijen ondertekend, zijn vastgelegd.
- 1.4 Algemene voorwaarden van afnemer gelden niet tenzij deze door Bluemink schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst, de daarmee samenhangende overeenkomsten tussen de afnemer en Bluemink en alle aanbiedingen, werkzaamheden en offertes van Bluemink. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 Het verstrekken van een opdracht door de afnemer aan Bluemink dan wel het doen van een bestelling bij Bluemink door de afnemer, geschiedt te allen tijde onder aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden door de afnemer.

### 3. Offertes

- 3.1 Alle door Bluemink uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, zowel wat betreft de prijzen, de levertijd als de mogelijkheden tot levering van de aangeboden goederen, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt.
- 3.2 Indien een offerte van Bluemink een vrijblijvend aanbod bevat dit door de afnemer wordt aanvaard, heeft Bluemink het recht om het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

### 4. Totstandkoming

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een opdracht tot levering van het werk op grond van de offerte door Bluemink is ontvangen. Een opdracht die van de offerte afwijkt, geldt als een nieuwe offerte en als een verwerping van de oorspronkelijke offerte.
- 4.2 Indien de afnemer mondeling opdracht geeft, wordt een schriftelijke opdrachtbevestiging van Bluemink geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven, tenzij de afnemer onverwijld, en uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging, Bluemink schriftelijk kennis geeft van zijn bezwaren tegen de inhoud van de opdrachtbevestiging

### 5. Tekeningen en berekeningen

- 5.1 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Bluemink of in haar opdracht door een externe ontwerper zijn vervaardigd, blijven eigendom van Bluemink. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Bluemink – dan wel haar werknemers – vervaardigde werken c.q. tekeningen of modellen komen toe en behoren aan Bluemink. Het is afnemer – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming – niet toegestaan om de voornoemde werken op enigerlei wijze openbaar te maken noch te veeleelvoudigen al dan niet in gewijzigde vorm. Afnemer staat ervoor in, dat geen gegevens betreffende de door Bluemink gebezigde fabricage- of constructiemethoden, anders dan met haar voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, worden gebruikt, gekopieerd, aan derden getoond of bekendgemaakt, behoudens voor zover strikt noodzakelijk voor de realisatie van het in de overeenkomst omschreven werk.

### 6. Prijs

- 6.1 De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op de belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, materiaal- en grondstofprijzen en andere kosten, zoals die gelden op de datum van schriftelijke offerte.
- 6.2 Bluemink is bevoegd de prijzen te verhogen, indien na het uitbrengen van de offerte of na het tot stand komen van de overeenkomst belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, materiaal- en grondstofprijzen of andere kosten worden verhoogd.
- 6.3 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, die na de dag waarop Bluemink zijn aanbieding heeft gedaan, in werking treden, komen voor rekening van de afnemer, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de Bluemink die gevolgen had kunnen voorzien.
- 6.4 Prijswijzigingen, voortvloeiend uit dit artikel, zullen door Bluemink bij de afnemer in rekening worden gebracht bij de eerstvolgende betalingstermijn of zoveel later als Bluemink noodzakelijk acht, doch uiterlijk drie maanden na de laatste factuur betreffende de overeenkomst.

### 7. Levertermijn en overmacht

- 7.1 Er is uitsluitend een levertermijn van toepassing wanneer dit in de door Bluemink afgegeven schriftelijke offerte is vastgelegd. De levertermijn gaat in op de dag waarop het orderformulier door Bluemink is opgemaakt en door de afnemer is ondertekend. Levertermijnen zijn geen fatale termijnen.
- 7.2 De levertermijn wordt verlengd met de periode waarin Bluemink verhinderd is door overmacht aan haar verplichtingen te voldoen.
- 7.3 Van overmacht aan de zijde van Bluemink is sprake, maar niet uitsluitend daartoe beperkt, ingeval van een van de wil van Bluemink onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Bluemink kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend, maar niet uitsluitend daartoe beperkt, wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, storingen in de levering van energie, defecten van machines, overheidsmaatregelen, computervirusen, stakingen en werkonderbrekingen, brand, waterschade, overstroming, oproer, molest en oorlog.
- 7.4 Indien zich een situatie als bedoeld in artikel 7.3 voordoet, is Bluemink niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Bluemink als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.
- 7.5 Vertraging in de aflevering (om welke reden dan ook) geeft de afnemer niet het recht de uitvoering van enige op hem jegens Bluemink rustende verplichting op te schorten.

### 8. Levering

- 8.1 De levering van de goederen vindt plaats op de afgesproken plaats (Af Fabriek/EXW). De afgesproken plaats is het bedrijfspand, de werkplaats of de opslagruimte van Bluemink, tenzij in de offerte anders is bepaald. Als levering geldt het aanbieden van de goederen op de overeengekomen plaats en tijd, ook indien de afnemer de goederen niet in ontvangst neemt. Vanaf dit tijdstip draagt de afnemer het risico van verlies of schade aan de goederen.
- 8.2 Het transport van de goederen vanaf het terrein van Bluemink naar de eindbestemming, met inbegrip van het laden en lossen, is de verantwoordelijkheid van de afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 Wanneer in afwijking van artikel 8.1 is afgesproken dat Bluemink de goederen vervoert naar een andere plaats dan haar eigen terrein, zorgt de afnemer ervoor dat de voertuigen van Bluemink de plaats van levering goed kunnen bereiken en dat er voldoende ruimte is voor het lossen van de goederen. De afnemer draagt alle aan het vervoer gerelateerde kosten. Het lossen van de goederen is de verantwoordelijkheid van de afnemer en geschiedt door de afnemer zelf, eventueel met behulp van door Bluemink beschikbaar gestelde hulpmiddelen. De afnemer draagt het risico van verlies of schade door het lossen van de goederen.

### 9. Eigendom en risico-overgang

- 9.1 De goederen zijn voor risico van de afnemer vanaf het moment van levering of vanaf het moment dat de zaken ter levering zijn aangeboden en zonder rechtsgeldige reden door de afnemer niet zijn afgenomen. In het laatste geval kan Bluemink aanspraak maken op een redelijke vergoeding voor de kosten van opslag.
- 9.2 Zolang de Bluemink nog enige vordering (met betrekking tot dekoopsom, vermeerderd met de eventuele kosten en rente) op de afnemer heeft op grond van de door de Bluemink geleverde goederen, blijven deze goederen eigendom van Bluemink.
- 9.3 Afnemer wordt geacht voor de duur van het eigendomsvoorbehoud de goederen voor Bluemink te houden en dient deze zichtbaar als eigendom van Bluemink op te slaan, dan wel te bewaren. Afnemer zal gedurende het eigendomsvoorbehoud de goederen niet verpanden of op andere wijze bezwaren. Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal. Afnemer is gehouden de polis van voornoemde verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Bluemink.
- 9.4 Wanneer de afnemer op de uiterste dag van betaling niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan of de afnemer ten aanzien van zijn betalingsverplichting in verzuim verkeert, voor zover geen uiterste datum voor betaling van kracht is, is beklimming gerechtigd alle zaken, waarop zijn eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen van de afnemer. Afnemer machtigt Bluemink reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbaar om de eigendommen van Bluemink terug te nemen op kosten van de afnemer. De afnemer geeft Bluemink tevens op voorhand onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Bluemink zich bevinden zijn voor de uitoefening van het bepaalde in dit artikel. Indien afnemer in gebreke blijft.
- 9.5 De afnemer dient Bluemink onmiddellijk op de hoogte te stellen in het geval derden rechten pretenderen te hebben ten aanzien van de goederen waarop het

- eigendomsvoorbehoud rust. Bluemink is in dat geval gerechtigd om op kosten van de afnemer de betreffende goederen bij de afnemer weg te halen en deze elders op te slaan. Bluemink is verplicht de goederen eerst weer te leveren nadat Bluemink volledig is betaald of ter zake van haar vordering(en) adequate zekerheid is gesteld.
- 9.6 Indien de Bluemink ingevolge artikel 9.1 de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust als zijn eigendom opvoert en deze goederen daartoe terughaald dan wel aan een derde levert, dan zal de vordering van de Bluemink op de afnemer ter zake van deze goederen tot het totaalbedrag dat de afnemer aan de Bluemink verschuldigd is verminderd worden met de marktwaarde van de aldus teruggenomen goederen op het moment van terugname. De marktwaarde is in ieder geval gelijk aan de koopsom die is gerealiseerd door de onderhandse dan wel openbare verkoop van de teruggehaalde goederen aan derden, het een en ander ter keuze van de Bluemink. Voor de teruggehaalde goederen ontvangt de afnemer van Bluemink een creditfactuur die door de afnemer mag worden verrekend met de uitstaande vordering van de Bluemink.
- 9.7 De Bluemink is gerechtigd zoveel goederen van afnemer terug te halen, totdat met de bedoelde onderhandse dan wel openbare verkoop van teruggehaalde goederen gerealiseerde verkoopopbrengst de volledige vordering van de Bluemink inclusief kosten, wettelijke rente en eventuele schadevergoeding is voldaan.

#### 10. Betaling

- 10.1 De afnemer is verplicht facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit is een fatale termijn.
- 10.2 Indien de afnemer niet binnen de betalingstermijn als bedoeld in artikel 10.1, betaalt, is hij vanaf de dag na de vervaldag wettelijke handelsrente verschuldigd over het volledige factuurbedrag en na te melden buitengerechtigde kosten.
- 10.3 De afnemer is niet bevoegd tot verrekening van de koopprijs met enig bedrag wegens door hem gestelde tegenvordering. Afnemer is ook niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen.
- 10.4 Bij niet tijdige betaling heeft Bluemink recht op vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten. Deze kosten worden gefixeerd op 15% van het openstaande factuurbedrag inclusief omzetbelasting, met een minimum van € 250,00, onverminderd het recht van Bluemink op vergoeding van andere schade.
- 10.5 In geval van twee of meer afnemers, is iedere afnemer hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de betalingsverplichtingen uit de overeenkomst, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 10.6 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de afnemer naar oordeel van benoeming daartoe aanleiding geeft, heeft volume in het recht van afnemer te verlangen dat hij onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt als de afnemer nalaten verlangen zekerheid te stellen, heeft Bluemink het recht, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de afnemer een Bluemink uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

#### 11. Klachtmelding

- 11.1 Een klacht over de geleverde goederen of een factuurbedrag, dient binnen 30 dagen nadat de goederen zijn geleverd, althans binnen 30 dagen nadat de afnemer de ontvangen goederen in redelijkheid heeft kunnen keuren, schriftelijk aan Bluemink kenbaar te worden gemaakt. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken. E
- 11.2 en klacht schorten betalingsverplichting van afnemer niet op.
- 11.3 In geval van een gegronde klacht, naar oordeel van benoeming, heeft Bluemink de keuze tussen het repareren van de goederen, of indien dit niet mogelijk is, terugnemen en vervangen van de goederen dan wel een prijsverlaging gunnen.
- 11.4 Retourzendingen geschieden voor rekening en risico van de afnemer en worden alleen door Bluemink geaccepteerd nadat Bluemink hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.

#### 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van de Bluemink, is, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Bluemink, als volgt begrensd:
- iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van dedoor de assuradeur van Bluemink te verstrekken uitkering, met een maximum van 50% van het factuurbedrag.
  - Bluemink is niet aansprakelijk voor indirecte schade daaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
  - Bluemink is niet aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van overschrijding van een aangegeven levertermijn, door welke oorzaak ook, in en buiten gevallen van overmacht als bedoeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.
- 12.2 Indien de afnemer in rechte wordt aangesproken voor schade ten gevolge van een gebrekkige prestatie, en de afnemer die schadevergoeding op Bluemink wil verhalen, dient hij Bluemink binnen vijf werkdagen van de tegen hem gerichte aanspraak op de hoogte te stellen. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.

#### 13. Persoonsgegevens

- 13.1 Bluemink verwerkt persoonsgegevens bij de uitvoering van de overeenkomst conform de toepasselijke wet- en regelgeving en in overeenstemming met haar privacyverklaring. De privacyverklaring is te vinden op haar website: [www.bluemink.nu](http://www.bluemink.nu).

#### 14. Wijzigingsbeding

- 14.1 Bluemink behoudt zich te allen tijde het recht voor deze algemene voorwaarden aan te passen naar aanleiding van beleidsmatige of economische ontwikkelingen. In dat geval zal Bluemink de afnemer tijdig op de hoogte stellen van de aanpassingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de aangepaste voorwaarden zal ten minste één maand zitten. Hebben de aanpassingen tot gevolg dat de afnemer een prestatie ontvangt die wezenlijk anders is dan de oorspronkelijk afgesproken prestatie, dan kan de afnemer de overeenkomst met Bluemink ontbinden per de datum dat de aangepaste voorwaarden in werking treden.

#### 15. Slotbepalingen

- 15.1 De rechtbank in Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Bluemink het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 15.2 Op alle rechtsverhoudingen tussen de afnemer en Bluemink is Nederlands recht van toepassing.
- 15.3 Indien enig beding uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt of in rechte vernietigd wordt, laat dit de werking van de overige bedingen onverlet. In dat geval heeft Bluemink het recht het betreffende beding te vervangen door een beding dat de inhoud en strekking hiervan zo veel mogelijk benadert, zonder nietig te zijn of vernietigd te kunnen worden.